



Strategic communications for a waste treatment organisation

ISVAG, some facts & figures

- Inter-municipal cooperation between local municipalities and the city of Antwerp (°1975)
- Waste incinerator operational since 1980, permit until 2011
- BAT (Flemish Institute for Technological Research – VITO)
- Waste of 1 million inhabitants in the Antwerp region
- Annual turnover 22 million euros
- 55 FTE
- Electricity: 89.902.671 MWh in 2007 (green energy)

History

- 1995: New Flemish legislation
 - New limits for emissions, dioxins!
 - 18 months for compliance: not enough time
- 1997-1998
 - Dioxin limits exceeded, because we were not ready...
 - Shut down (own initiative)

Law suit

- End 1998 :
 - Minister for the Environment authorised ISVAG to start up again
 - Legal proceedings by 13 citizens: “ISVAG should remain closed”
- February 1999
 - “ISVAG should remain closed based on precaution principle”
 - Appeal ISVAG

1998 - 1999

De ISVAG - moordtoren moet definitief dicht !!

- **DIOXINE VEROORZAAKT KANKER**

- **VELE KANKERGEVALLEN IN ONZE REGIO**

- **ISVAG DICHT = 2/3 MINDER DIOXINE**

Verschillende keren zijn we in de gemeenteraad van Aartselaar tussen gekomen aan de ISVAG en IHK moordtorens definitief te sluiten. We hebben steeds gesteld dat de gezondheid moet...

menen. Spijtig genoeg is de macht van geld sterker dan de wil van velen.

De hypocrisie en huichelarij van AGALEV-SP-VLD en CVP tegt iedere verbeelding.

Schepen Vogels (Agalev) verklaarde in de gemeenteraad van Antwerpen einde 1994 dat ze wist dat de IHK-oven "niet plus was".

Waarom als men dan zo bekommerd is om het milieu niet ogeren en reageren? Hoe is het mogelijk, na alle informatie over ziekten en genetische afwijkingen in Neerland en Aartselaar, dat ze vorige maand in de gemeenteraad van Antwerpen durft te zeggen:

"We zullen de problemen van ISVAG bespreken als ze zich stellen!"

De veroordeelde crimineel 'Fons Geermeers' (SP) durft in KWACK verklaaren dat de dioxine no de sluiting niet gedeeld is.

Hoe is het mogelijk dat een in beroep veroordeelde misdadiger voorzitter mag blijven van een intercommunale?

Mag volgens de huidige meerderheid van de stad Antwerpen alleen een doortrapte leugenaar voorzitter zijn van een intercommunale?

De vertegenwoordiger van de VLD Bungeeneers kwam in april van dit jaar verklaren dat de oven sluiten 'pura vaanzin' was.

Voor hem tellt de gezondheid van de bewoners van Aartselaar en Wilrijk blijkbaar niet. 22 professoren, ver-

schillende dokters en gezondheidsverkers van Aartselaar en Wilrijk zeggen dat het onverantwoord is de mensen nog meer te vergiftigen.

De inzake gezondheidszorg superintelligente Bungeeneers weet het echter beter, al die professoren - dokters en gezondheidsverkers zijn idioten die hun vak niet kennen. De oven moet voor hem terug open!

Zijn zitpenning blijven incasseren heeft uiteraard niets met zijn beslissing te maken.

Hoe is het mogelijk dat een minister een commissie opricht met als voorzitter iemand die bij een bedrijf gewerkt heeft dat duidelijk grote financiële belangen heeft bij ISVAG?

Hoe is het mogelijk dat die belangenvermenging, wanneer die commissie beslist om een bijkomend onderzoek te verrichten en een zogenaamd 'dioxine-blootstellingsonderzoek', de minister dit strool negereff?

Hoe is het mogelijk dat Wivina De Meester, de CVP-minister die Volksgezondheid onder haar bevoegdheid heeft, dit goedkeurt?

Hoe is het mogelijk dat de Antwerpse CVP - vertegenwoordiger in ISVAG, Lashrami (die tussen haakjes op volksgezondheid werkt) ieder besluit van ISVAG goedkeurt?

Zou een antwoord op deze vraag het volgende kunnen zijn:

Dat de heer Handrik (Rik) Seghers, dus de man die geld verdient aan de oven, een kennis is van verschillende CVP - dignitarissen in een kranst spreekt men "met CVP geïntereerde overbouw". Indien men mij niet gelooft, verwijs ik

naar de boeken van Hugo De Ridder "Omkrent Willfried Mortens" pagina 123 en "De strijd om de 16" pagina 233.

Hierin kan men zeer duidelijk de bindingen lezen. Als men dan nog weet dat schoorsteen van de huidige CVP eerste minister naar verlikt werkzaam is bij Seghers, dan moet er geen tekeningetje meer gemaakt worden.

In Aartselaar en Neerland zijn er abnormaal veel kankergevallen. We hebben te veel vergif al die jaren gehad.

Nog 0,1 dioxinen er bij is 0,1 dioxine te veel.

DE OVEN MAG NIET MEER OPEN, NU NIET, MORGEN NIET, NOOIT!!!!

Strijdt met ons!

Eric Deleu/Fractieleider



“The ISVAG murder tower should be closed once and for all!!!”

1998 - 1999



New PR officer hired at ISVAG:

"Nothing's the matter"

Communication 1997-1999

- ISVAG
 - Limited to legal obligations
 - No community relations, no CSR
 - Purely re-active
 - Emotional debate, black-white
 - No credibility, no sympathy
- Action group
 - Emotional
 - Put children in frontline
 - High credibility, a lot of sympathy

Final verdict

- 11 October 1999

Judge:

“I allow ISVAG to re-open”

“ISVAG has neglected to communicate with its neighbours”

Disbelief in Wilrijk: ISVAG is allowed to re-open



1999: how to start dialogue?

- With the press
 - all emission results
 - consistent, persistent
 - press briefings, press releases
- With the neighbours
 - ombudsman
 - all emission results first to neighbours
 - involved in new initiatives
- With the general public
 - through media
 - new brochure
- With the authorities
 - face-to-face contacts
 - road shows

Slow shift in media coverage

No increased dioxin emissions

Geen verhoogde dioxine rond Wilrijkse afvaloven

De tweede ovenlijn van de Wilrijkse ISVAG-verbrandingsoven functioneert volgens de Vlaamse II-norm. Uit metingen op 22 en 24 maart blijkt dat er geen verhoogde waarden voor dioxine

toond en werd hij opnieuw stilgelegd. Na onderzoek bleek dat de te hoge dioxinewaarden — tussen 0,25 en 0,39 nanogram per kubieke meter lucht, gemeten in

ISVAG shows good results

Isvag toont gunstige meetresultaten

Wilrijk

Sacha Van Wiele

De meetresultaten van de intercommunale verbrandings-

Dua (Agalev) onderzoekt dat scenario.

“Ik zie geen enkele reden om de verbrandingsoven vervroegd te sluiten”, zegt Isvag-voorzitter Fons Geeraerts. “Niemand kan dezelfde resultaten voorleggen als wij. Iedereen spreekt over

de norm van 0,1 nanogram (0,068 en 0,066 nanogram). Alleen bij de eerste drie metingen waren er lichte overschrijdingen. Die waren te wijten aan de foutmarge bij de metingen en aan de dioxines die nog in de installatie zaten van voor de stil-

City of Peer as bad for your health as city of Wilrijk

Peer even ongezond als Wilrijk

Van onze redacteur
Tom Dams

valt in de mens zelf.”

Het onderzoek bij 500 mensen in Hoboken, Wilrijk en Peer kwam er zo'n twee jaar geleden op initiatief van de toenmalige minister van Volks-

sen vrouwen in Peer worden in het bloed de meeste dioxines gemeten.

Er zijn geen abnormale waarden gemeten, maar de invloed van de

ISVAG dioxin emissions continue to drop

Dioxine-uitstoot Isvag blijft dalen

Antwerpen
Eigen berichtgeving

De emissiewaarden van de Isvag-verbrandingsoven in Wilrijk zijn ruim een maand na de heropstart nog steeds in dalende lijn. De laatste twee metingen, daterend van 24 en 25 november, geven dioxine-

den die ver onder de vastgestelde normen zitten. Enkel voor dioxinen was het rapport minder rooskleurig. De eerste twee metingen, net na de heropstart op 3 november, wezen op een dioxine-uitstoot van 0,15 en 0,14 nanogram. Sindsdien zijn die emissiewaarden echter systematisch beginnen dalen.

schrijding van de wettelijke 0,1-norm vanaf 0,16 nanogram, maar ook dat “er slechts voldoende statistische zekerheid bestaat over het feit dat de genoemde emissiegrenswaarde niet wordt overschreden indien de meetwaarde 0,04 nanogram TEQ per m³ lucht of minder bedraagt”. Bovendien wordt nu

2001: from reactive to pro-active

- Communication is a priority!
- Honesty, transparency, consistency
- “Neighbours Day” – open house at ISVAG, only for neighbours
- Guided visits for groups and schools
- Annual report translated in annual information brochure in common, down-to-earth language
- Regular face-to-face meetings with neighbours
- Press briefings, press releases

Invitation for Neighbours Day at ISVAG

[zaterdag 5 oktober 13u10]



Welkom !

The period of panic is behind us...

We are not battle-weary, but the battle is over.

BELGIE milieu

LAURENT HOLLEVOET.
'De periode van de paniek is voorbij.'

ANN VAN BAREL.
'We zijn niet moegestreden, maar wel uitgestreden.'



WILRIJK, ISVAG-OVEN. Een schoorsteen tussen mens en milieu.



BELGIE milieu

Leefbaar Neerland

Het actiecómité tegen de Wilrijkse Isvag-huisvuilverbrandingsoven is niet moe- maar uitgestreden. De oven beantwoordt nu aan álle normen. 'Voor de media hebben we geen spektakelwaarde meer.' **Neerland als modelwijk.**

De koeien en de geiten geven er al lang geen gif meer. Maar vijf jaar geleden kregen de bezoekers van de Wilrijkse kinderboerderij de melk van de dieren niet te drinken. Er zat te veel dioxine in. De kinderboerderij ligt in de wijk Neerland, onder de rook van de Is-

zen op vruchtbaarheidsproblemen. Ex meldt droog dat de meerlingenmoeders allemaal dezelfde gynaecoloog hadden.

'Tussen mens en milieu'. Het logo op de grijze Isvag-oven met zijn wit-rode schoorsteen, Boomssteenweg 1000 in Wilrijk, actuiet in grote letters van de

'De Pijp Uit' werd opgericht. Jarenlang voerden het comité en zijn sympathisanten standvastig actie: spandoeken in de straten, affiches voor de ramen, graffiti op Wilrijkse nutsvoorzieningen. Maar ook een betoging met 1600 deelnemers (Neerland telt ongeveer 3800 in-

**'DE PERIODE DAT HIER PANIEK HEERSTE,
DAT MENSEN HUN HUIS VERKOCHTEN,
DIE IS ECHT VOORBIJ.'**

De groene burgemeester van Mortsel, Ingrid Pira, weigert te spreken van een

ISVAG main sponsor of neighbourhood event
Communication: not about ISVAG, but about neighbours



ISVAG wenst alle buurtbewoners
en de organisatoren
fijne Belle Epoque feesten.



Communications today

- New interactive visitor center, officially inaugurated by HRH Prince Laurent and the Minister for the Environment
- Corporate video and informational brochure



Communications today

- www.isvag.be

ISVAG

Home Over ISVAG Meetkamer Agenda & Actueel Pers Jobinfo Contact Bezoeken

weet jij wat er met restafval gebeurt?

ISVAG binnenste buiten

[Volg een virtuele rondleiding door ISVAG](#)

Communiceren maakt deel uit van onze bedrijvigheid

De intercommunale wordt bestuurd door een Directiecomité en een Raad van Bestuur met afgevaardigden van de steden Antwerpen en Mortsels, de gemeenten Boom, Puurs, Niel en Hemiksem, en de intercommunale IGEAN. De Raad van Bestuur wordt voorgezeten door de Antwerpse schepenen Philip Heylen. De ondervoorzitters zijn Gilbert Verstraelen en Mike Lahousse. De secretaris is Jan Verbert.

De Raad van Bestuur voert een transparant beleid. In

Meetkamer

Ovenlijn1 Norm

CO	
HCl	
NO _x	
SO ₂	
Stof	
TK +	
Diox.	

Ovenlijn2 Norm

CO	
HCl	
NO _x	
SO ₂	
Stof	
TK +	
Diox.	

* Totaal Koolstof

Communications today

- House of glass – total transparency
- >7,500 visitors per year
- From black sheep to best pupil of the class
- ISVAG = authority and knowledge centre
- Open dialogue with neighbours
- Open dialogue with press
- Open dialogue with authorities

